Raccomandazioni da ridurre

l'impatto dell'aggiornamento del firmware

Ormai, siamo tutti a conoscenza del nuovo firmware per le stampanti utilizzate con le cartucce della serie CF500.L'aggiornamento farà sì che i chip sostitutivi non vengano riconosciuti dalla stampante corrispondente con il messaggio di errore "Problema di fornitura".

La chiave per ridurre l'impatto dell'aggiornamento del firmware è impedire di aggiornare le stampanti alla nuova versione del firmware di 20201021. In altre parole,

* Se la versione del firmware **non è** **la versione 20201021**, è necessario **disabilitare la funzione di aggiornamento automatico** per evitare futuri aggiornamenti della stampante
* Se la versione del firmware **è stata aggiornata alla verion 20201021**, è necessario **eseguire il "downgrade" ripristinando la versione precedente** in modo che la cartuccia venga riconosciuta dalla stampante

Ecco i passaggi dettagliati per i consigli sopra:

**1: Determina il codice dati del firmware**

Lo scopo di questo passaggio è **scoprire la versione del firmware della stampante corrispondente**

 

 Vai a Configurazione Go to Setup Seleziona "System Setup" Select “System Setup”

 

Click on “Firmware Datecode” Firmware version displayed

Fare clic su "Firmware Datecode" Versione del firmware visualizzata

**2: Disabilitare gli aggiornamenti automatici per impedire aggiornamenti futuri**

Se la versione del firmware **non è la versione 20201021**, si consiglia di disabilitare la funzione di aggiornamenti automatici in modo che la stampante non consenta aggiornamenti futuri. Ecco i passaggi:

 

Select “LaserJet Update” Click “Manage Updates”

Seleziona “LaserJet Update” Fare clic su“Manage Updates”



Disable "Check Automatically" Select “ No” on this screen

and select"Allow Updates" Seleziona“ No” su questo schermo

Disattiva "Verifica automaticamente"

e seleziona "Consenti aggiornamenti"

**3: Eseguire il downgrade del firmware**

Se la versione del firmware della stampante **è stata aggiornata all'ultima 20201021**, si consiglia vivamente il downgrade del firmware; si prega di seguire le seguenti procedure per il downgrade:

 

Select “ Manage Updates” Choose “Allow Downgrade”

Seleziona “ Manage Updates” Scegli "Consenti downgrade"



Click “Yes” on this screen Fare clic su "Sì" in questa schermata

**4：Scarica il vecchio firmware.**(“Ctril+Clic” per aprire collegam)

* [**HPLaserJetM153M154Printer20200612.exe**](https://life365.s3.eu-central-1.amazonaws.com/IT/p/15360/file/HPLaserJetM153M154Printer20200612.exe)
* [**HPLaserjetProM180M181series20200612.exe**](https://life365.s3.eu-central-1.amazonaws.com/IT/p/15360/file/HPLaserjetProM180M181series20200612.exe)
* [**HPLaserJetProM254dnnwPrinterseries20200612.exe**](https://life365.s3.eu-central-1.amazonaws.com/IT/p/15367/file/HPLaserJetProM254dnnwPrinterseries20200612.exe)
* [**HPLaserJetProM280M281Printerseries20200612.exe**](https://life365.s3.eu-central-1.amazonaws.com/IT/p/15367/file/HPLaserJetProM280M281Printerseries20200612.exe)

Send firmware after choosing the matched printer

Invia il firmware dopo aver scelto la stampante corrispondente



 Firmware will be downgraded in five minutes

 Il downgrade del firmware verrà effettuato in 5 minuti

\* Assicurati che il firmware scaricato non sia l'ultima versione di 20201020. Salva il file del firmware dopo la conferma.

\* Collegare la stampante tramite USB per il downgrade.

**4: Disabilita "Controlla automaticamente" e "Consenti aggiornamenti" dopo il** **downgrade**

Dopo aver eseguito il downgrade della versione del firmware**, ricordati di disabilitare "Controlla automaticamente" e "Consenti aggiornamenti"** come mostrato nei passaggi 1 e 2.