**Assistenza Tecnica (Riparazioni in Garanzia)**

I clienti finali che riscontrano un difetto o guasto su un prodotto NAVEE possono accedere all’assistenza tecnica **tramite i centri autorizzati (C.A.T.) NAVEE**.

**Modalità di assistenza:**

* Il cliente finale può recarsi presso un qualsiasi centro assistenza autorizzato (C.A.T.) situato **entro 25 km dalla propria abitazione o dal punto vendita da cui ha acquistato**.
* L’elenco aggiornato dei centri assistenza è disponibile su:  
  [www.m-c-srl.com](http://www.m-c-srl.com)

**Modalità di trasporto:**

* **Se esiste un C.A.T. nel raggio di 25 km**:  
  Il cliente finale deve **consegnare personalmente il prodotto al centro assistenza**, a proprie spese.
* **Se NON esiste un C.A.T. entro 25 km**:
  + **Step 1**: Il cliente finale **restituisce il prodotto completo di imballo e accessori originali al rivenditore** presso cui ha effettuato l’acquisto.
  + **Step 2**: Il rivenditore invia una richiesta di assistenza a **M&C** compilando il [**Modulo A**](https://life365italy-my.sharepoint.com/personal/helen_zhang_life365italy_onmicrosoft_com/Documents/Helen%20Documenti%20ufficio/LIFE%20365/SETTORE/SPECIA%20BUSINESS/Navee%20Dropshipping/Modulo%20A%20_%20RICHIESTA%20ASSISTENZA%20IN%20GARANZIA%20OLTRE%20I%2025KM_EDITABILE.pdf) via email all’indirizzo: **emob@m-c-srl.com**
  + M&C organizzerà il ritiro del prodotto, la riparazione presso un C.A.T., e la riconsegna al rivenditore.

**Tempistiche:**

La riparazione sarà completata entro **30 giorni dalla ricezione del prodotto da parte del centro assistenza (C.A.T.)**.

**Politica Resi Commerciali (senza difetti)**

**Requisiti per l'accettazione:**

1. **Richiesta entro 30 giorni dalla data di fattura.**
2. Il prodotto deve essere:
   * **integro**, **mai utilizzato**, **non attivato**
   * **non aperto**: la confezione originale deve essere **sigillata e intatta**
3. Devono essere presenti tutti gli accessori e l’imballaggio originale.
4. La richiesta va inviata via email al proprio referente commerciale LIFE365, [Channel@life365.eu](mailto:Channel@life365.eu) specificando:
   * numero fattura
   * codice prodotto
   * motivazione del reso

**Esclusioni:**

* Non si accettano resi di prodotti danneggiati, aperti, utilizzati o mancanti di componenti.
* Non si accettano resi oltre i 30 giorni dalla data di fattura.

**Spese di spedizione a carico del cliente:**

* In caso di reso per **motivi non legati a difetti di prodotto** (es. acquisto errato), il **trasporto di ritorno verso LIFE365 sarà a carico del rivenditore.**